Club Lookéa Sandos Caracol Eco Resort - Choix Flex ****

Mexique

Départ: Paris, Nice, Lyon, Toulouse, Marseille, Bordeaux, Nantes, Strasbourg, Lille

dès **1218€**

6 jours / 5 nuits

Départ Paris

Le 09/05/2025

Descriptif :

Sa situation au coeur d'une jungle sauvage et protégée, peuplée de coatis et singes araignées, et entourée de mangroves et cénotes.Le large choix d'activités écolos et l'initiation à la culture maya.Son parc animalier avec ânes, lapins, iguanes...Le parc aquatique et ses 29 toboggans.L'immense Spa, pour un voyage au coeur du bien-être !Les nombreux sentiers pédestres et la piste cyclable.

Descriptif général :

Le Club

Plongez dans un cadre enchanteur où la végétation est reine, parcourez les sentiers pédestres et pistes cyclables, rafraîchissez-vous au cours d'une baignade dans un cénote, initiez-vous à la culture maya... Le Sandos Caracol saura séduire tous les membres de la famille avec ses activités ludiques et sportives.

Les Infos Pratiques

o Les pieds dans l'eau avec accès direct à une plage de sable blanc.
o À seulement 15 min en voiture ou en taxi du centre animé de Playa del Carmen.
o À 45 min de l'aéroport de Cancún.
o Décalage horaire : - 6 h en hiver, - 7 h en été.
o 955 chambres dont 100 réservées au Club Lookéa en hiver et 70 en été.
o Normes locales : 4*sup.
o Wifi gratuit dans tout l'hôtel.
o Parking gratuit dans l'hôtel.
o Baby sitting international (anglais ou espagnol) possible sur place au tarif de 20 dollars de l'heure par enfant.
o Animaux non admis.
o Taxe environnementale à régler sur place : environ 33,94 pesos par nuit pour le 1er adulte, 22,63 pesos par nuit pour le 2ème adulte partageant la même chambre, 16,97 pesos par nuit pour le 3ème adulte partageant la même chambre et 11,31 pesos par nuit pour le 4ème adulte partageant la même chambre.
o Prise de courant de type américaine - 110 volts : pensez à prendre un adaptateur.

À noter :

o Le temps de trajet depuis l'aéroport de Cancun jusqu'au Club Lookéa Sandos Caracol et vice versa peut varier entre 45 minutes et 1h30, en fonction de la circulation et si arrêt éventuel au Club Marmara Catalonia Playa Maroma.

o Pour votre sécurité, certains services ou installations en espace clos et réduits seront peut-être modifiés dans leur fonctionnement habituel, ou suspendus, selon les consignes sanitaires en vigueur.

o Si vous transitez par les USA, privilégiez une escale longue (2 h 30 / 3 h) pour réaliser les formalités sans stress.
o Attention toutefois aux vols avec transits qui peuvent nécessiter des validités de passeport de plus de 6 mois après la date de retour, ainsi qu'un visa (ESTA pour les Etats-Unis par exemple).

o Remarque : sous l'effet du courant et des conditions météorologiques, il est possible que les vagues inondent totalement ou partiellement la plage et que des algues se déposent sur le sable. Dès lors, la mer n'est pas toujours aussi facile d'accès. La nature étant imprévisible, ce phénomène n'est pas lié à des périodes ou à des saisons bien spécifiques. Des algues sont rejetées sur la plage. Le personnel des hôtels met tout en oeuvre pour la nettoyer dans les plus brefs délais.

o La règlementation mexicaine impose au moins un adulte de 18 ans dans chaque chambre.

o Loi anti-tabac : l'importation de tabac au Mexique est limitée à 10 paquets de cigarettes (soit 1 cartouche),

25 cigares ou 200 grammes de tabac. Il est également illégal d'introduire des cigarettes électroniques ou des appareils de vapotage et leurs solutions au Mexique. Les contrevenants peuvent s'exposer à des amendes ou à une détention.
Depuis janvier 2023, il est strictement interdit de fumer dans les lieux publics au Mexique à l'exception des zones réservées aux fumeurs et clairement identifiées. Cette loi s'applique aux plages, parc, hôtels et restaurants.

o Les législations locales peuvent imposer des restrictions ou interdictions tel que l'usage de la cigarette électronique, des sacs plastiques, etc. Veuillez-vous référer au site du Ministère des Affaires Etrangères.

o À compter du 1er avril 2021, tous les voyageurs devront s'acquitter d'une taxe de sortie pour tout départ de l'aéroport de Cancún.
Le paiement de cette taxe est à effectuer directement en ligne sur le site visitax.
Le montant de la taxe est de 259 MXN (env. 14 EUR) par personne (bébé inclus).
Le document confirmant le paiement de cette taxe pourra être demandé à l'aéroport de Cancún au moment de l'enregistrement ou de l'embarquement.
Il est possible d'inscrire plusieurs personnes sur un même formulaire, dans ce cas il faut renseigner les informations (nom, prénom, âge, numéro de passeport) pour chacune d'entre elles.

Votre Club Lookéa

Le Club Lookéa Sandos Caracol Eco Resort fait partie d'un complexe qui compte 955 chambres dont 100 réservées au Club Lookea en hiver, et 70 en été. Les chambres sont réparties en différentes catégories dans 78 petits bâtiments de 3 étages. La partie Select Club est réservée aux adultes (+ 18 ans) et offre des services supplémentaires dont un accès à une section de plage réservée avec lits balinais et serveur, sélection de snacks et boissons premium au bar de la plage, une piscine pour adultes et, chaque matin et chaque midi, un restaurant à la carte réservé aux adultes.
o À votre disposition (avec supplément) : blanchisserie, boutiques (minimarket et souvenirs).
o Hôtel accessible aux personnes à mobilité réduite : dispose de chambres adaptées (sur demande et en nombre limité) et d'accès facilités dans les parties communes.

Restauration

o Formule tout inclus 24h/24.
o 1 restaurant buffet "La Laguna" (cuisine internationale). Service de petit déjeuner, déjeuner et dîner.
o Le restaurant "Jungla", à la carte, propose un service pour le petit déjeuner et le déjeuner, pour les clients de la zone Select Club.
o Le restaurant "Las Mascaras" (cuisine mexicaine)*, propose un service sous forme de buffet pour le petit-déjeuner et tous les soirs de 17 h 30 à 21 h 30 (sans réservation).
o Le restaurant « Toscana » (cuisinie italienne), propose un service sous forme de buffet pour le petit-déjeuner et pour le soir.
o 4 restaurants à la carte pour les dîners, sur réservation : japonais « El Templo », terre & mer « Los Lirios », brésilien « Fogo de Brazil » et méditerranéen « Riviera ».
o 1 food truck de spécialités mexicaines et végétariennes, ouvert de 12h30 à 18h.
o 1 aqua-snack au niveau du parc aquatique.
o Un soir par semaine, stands de nourriture installés le long de l'avenue principale dans une ambiance mexicaine conviviale.
o 8 bars.
o Snacks (pendant les heures de fermeture des restaurants).
o Sélection de boissons alcoolisées en non alcoolisées locales et internationales.
o Minibar (approvisionné en boissons rafraîchissantes et bière).
o Réapprovisionnement du distributeur d'eau.

La formule tout inclus est accessible dès votre arrivée à l'hôtel, et ce jusqu'à l'heure de votre départ.

À noter :
o Horaires d'ouverture et de fermeture des bars et restaurants susceptibles de modification par l'hôtelier sans préavis, donnés à titre indicatifs.
o Certains restaurants et/ou bars pourront être fermés selon la saison et/ou en fonction du remplissage de l'hôtel.

* Ouverture des bars et restaurants susceptibles de modification par l'hôtelier sans préavis, donnés à titre indicatifs.

Coordonnées

Le logement :

Chambre Eco Family et Chambre Eco Family "Promo"

Proposée jusqu'au 31/10/2025 inclus.
Les chambres sont réparties en différentes catégories dans 78 petits bâtiments de 3 étages.
Capacité : jusqu'à 4 personnes - 4 adultes ou 3 adultes + 1 enfant (- 13 ans) ou 2 adultes et 2 enfants (- 13 ans).
o Superficie : 39 m²
o 1 lit King size et lits superposés
o Climatisation
o Ventilateurs
o Télévision
o Minibar (sodas et bière)
o Distributeur d'eau
o Coffre-fort
o Wifi
o Salle de douche avec sèche-cheveux
o Fer et table à repasser
o Chaussons et peignoirs (sur demande)
o Balcon ou terrasse avec vue sur le jardin, la piscine ou la jungle

La règlementation mexicaine impose au moins un adulte de 18 ans dans chaque chambre.

À noter : il n'existe pas de chambres communicantes dans cette catégorie. Uniquement possibilité de chambres côte à côte sous réserve de disponibilité.

Chambre Eco Family Suite

Les chambres sont réparties en différentes catégories dans 78 petits bâtiments de 3 étages.
Capacité : jusqu'à 5 personnes - 4 adultes et 1 enfant (- 13 ans) ou 2 adultes et 3 enfants (- 13 ans).
o Superficie : 40 m²
o 1 lit King size
o Petite chambre attenante équipée de télévision et lits superposés avec lit gigogne
o Climatisation
o Ventilateurs
o Télévision
o Minibar (sodas et bière)
o Distributeur d'eau
o Coffre-fort
o Wifi
o Salle de bains communicante avec 2 douches et sèche-cheveux
o Fer et table à repasser
o Chaussons et peignoirs sur demande
o Petit bassin pour les enfants sur la terrasse
o Balcon ou terrasse avec vue sur le jardin, la piscine ou la jungle

La règlementation mexicaine impose au moins un adulte de 18 ans dans chaque chambre.

Chambre Eco Family Penthouse

Proposée jusqu'au 31/10/2025 inclus.
Les chambres sont réparties en différentes catégories dans 78 petits bâtiments de 3 étages.
Capacité : jusqu'à 5 personnes - 4 adultes et 1 enfant (- 13 ans) ou 2 adultes et 3 enfants (- 13 ans).
o Superficie : 62 m²
o 1 lit King size
o Chambre attenante équipée de lits superposés avec lit gigogne

o Coin salon
o Climatisation
o Ventilateurs
o Télévision
o Minibar (sodas et bière)
o Distributeur d'eau
o Coffre-fort
o Wifi
o 2 salles de douche avec sèche-cheveux
o Fer et table à repasser
o Chaussons et peignoirs sur demande
o Balcon ou terrasse avec vue sur le jardin, la piscine ou la jungle

La règlementation mexicaine impose au moins un adulte de 18 ans dans chaque chambre.

Chambre Select Club et Chambre Select Club "Promo"

Proposée jusqu'au 31/10/2025 inclus.
La partie Select Club est réservée aux adultes (+ 18 ans) et offre des services supplémentaires dont un accès à une section de plage réservée avec lits balinais et serveur, sélection de snacks et boissons premium au bar de la plageune piscine pour adultes et, chaque matin et chaque midi, un restaurant à la carte réservé aux adultes.
Capacité : jusqu'à 3 adultes. À partir du 01/11/25, capacité : jusqu'à 2 adultes.
o Chambre simple mais confortable.
o 1 lit King size ou 2 lits Queen size
o Climatisation
o Ventilateurs
o Télévision
o Minibar (sodas et bière)
o Distributeur d'eau
o Coffre-fort
o Wifi
o Salle de douche avec sèche-cheveux
o Fer et table à repasser
o Chaussons et peignoirs sur demande
o Balcon ou terrasse avec vue sur le jardin, la piscine ou la jungle
o En plus, pour les clients en chambre Select du Club Lookéa : corbeille de fruits et bouteille de vin mousseux à votre arrivée, et early check-in selon disponibilités.

Chambre Deluxe Select Club

La partie Select Club est réservée aux adultes (+ 18 ans) et offre des services supplémentaires dont un accès à une section de plage réservée avec lits balinais, une piscine pour adultes et, chaque matin et chaque midi, un restaurant à la carte réservé aux adultes.
Capacité : jusqu'à 3 adultes. À partir du 01/11/25, capacité : jusqu'à 2 adultes.
o Chambre simple mais confortable.
o 1 lit King size et un canapé-lit
o Un salon intégré avec bain à remous
o Climatisation
o Ventilateurs
o Télévision
o Minibar (sodas et bière)
o Distributeur d'eau
o Coffre-fort
o Wifi
o Salle de douche avec sèche-cheveux
o Fer et table à repasser
o Chaussons et peignoirs sur demande
o Balcon ou terrasse avec vue sur le jardin, la piscine ou la jungle
o En plus, pour les clients en chambre Select du Club Lookéa : corbeille de fruits et bouteille de vin mousseux à votre arrivée, et early check-in selon disponibilités.

Les prestations, activités :

Sports & Activités

Gratuit :
o 3 piscines d'eau douce (dont 1 animée avec partie pour enfants et 1 exclusive pour les hôtes de la partie Select Club Adults Only).
o Plage de sable blanc en accès direct (rochers dans l'eau). Pour les amateurs de bains de mer, accès baignade à 5 min à pied.
o Transats gratuits à la piscine et à la plage.
o Service de serviettes gratuit.
o Parc aquatique disposant de 29 toboggans dont 7 pour adultes. Bassin pour enfants avec minitoboggans (piscine profonde de 40 cm).
o Tennis.
o Paddle
o Pickleball
o Tennis de table
o Pétanque
o Fitness (cours collectifs)
o Initiations à la danse.
o Vélos.
o Jeux piscine, aquagym, aqualookymba, water-polo.
o Voile, kayak.
o Beach-volley.
o Salle de sport.
o ALL-NATURE EXPERIENCE : ce complexe offre un programme interactif unique, permettant aux adultes et aux enfants de découvrir l'environnement naturel et la culture maya. Vous pouvez participer à des ecotours, nager avec palmes, masque et tuba dans un cénote, du jogging dans la jungle, et méditer sur la plage. Vous pouvez également assister à des cérémonies mayas.
o Sentiers pédestres, piste cyclable.
o Parc animalier avec ânes, lapins, paons, iguanes...
o Soirées et spectacles au théâtre et discothèque-bar.
o Possibilité de découvrir la plage, le restaurant principal et les bars de l'hôtel Sandos Playacar Beach Resort (sur réservation, transferts non inclus).
o Des activités fun et originales :

Lookéart : à partir de l'été 2025, profitez de vous retrouver lors de temps calmes ou de soirées pour participer à des ateliers créatifs et développer votre créativité ; vous repartirez avec l'objet de votre fabrication.

Payant :
o Centre de Spa en totale harmonie avec l'environnement disposant de 16 cabines de soins, bains et douches d'hydrothérapie, massages écologiques, 2 bains à remous avec eau chaude
et froide, lit de bulles, piscines avec différentes températures, salon de beauté. Spa pour enfants (accompagnés d'un adulte).
o Sauna, hammam et bain à remous (à partir de 18 ans).
o Golf, pêche en haute mer, centre de plongée (ne pas avoir de problèmes de santé).

Retrouvez en détail le programme des activités Club Lookéa

Animation

Vos animateurs Club Lookéa 100 % francophone accompagnés d'une équipe d'animation internationale vous attendent autour d'animations exclusives, d'activités culturelles ou sportives en journée comme en soirée.

Retrouvez en détail le programme des animations Club Lookéa

Pour vos enfants & ados

LE QG DE LOOKY
Nos animateurs passionnés et diplômés attendent vos Minis 3/5 ans, Juniors 6/8 ans et Challengers 9/12 ans lors de journées thématisées pour des vacances de folie en compagnie de Looky autour d'activités d'éveil, de sports et de jeux en fonction de leur âge.

L.eSPACE
De 13 à 17 ans : vos ados se retrouvent avec leur animateur dans L.eSPACE, pour des activités sportives, des challenges ou défis connectés selon leurs centres d'intérêts (durant les vacances scolaires).
Le club accueillant les ados sera ouvert pour toutes les vacances scolaires, et à partir du 05/07/25 jusqu'au 31/08/25 pour les vacances d'été.

Club Lookéa Challengers (9 à 12 ans) & Club Lookéa Jeun's (13 ans et +)
Nos animateurs rassemblent les enfants autour de leurs centres d'intérêt :
o Programme journalier défini en commun
o Tournois sportifs, beach-volley, tennis de table, football...
o Challenges collectifs

L'animation 3.0
C'est non négociable : même en vacances, les ados ne lâchent pas leur portable ! Réalité virtuelle, ateliers photos, réalisation de vidéos, les réseaux sociaux sont au coeur du Club Ados. Ça va liker et partager pendant les vacances !

Retrouvez en détail les activités et les animations proposées par les animateurs pour vos enfants et vos ados

Votre Délégué Club Lookéa

Votre Délégué Club Lookéa, 100% francophone, partage avec vous ses bons plans, il est à votre écoute et disponible tout au long de votre séjour pour faciliter vos vacances et les rendre uniques !

Offre monoparentale

En plus de bénéficier de nos offres enfants, nous vous offrons le supplément chambre individuelle.
(Valable pour un adulte voyageant avec un enfant de -12 ans).
*Dans la limite des stocks disponibles.

Les infos voyageurs :

À noter

Tous les voyageurs devront s'acquitter d'une taxe de sortie pour tout départ de l'aéroport de Cancún.
Le paiement de cette taxe est à effectuer directement en ligne sur le site visitax.
Le montant de la taxe est de MXN$224 (env. 10EUR) par personne (bébé inclus).
Le document confirmant le paiement de cette taxe devra être présenté à l'aéroport de Cancún au moment de l'enregistrement ou embarquement.
Il est possible d'inscrire plusieurs personnes sur un même formulaire, dans ce cas il faut renseigner les informations (nom, prénom, âge, numéro de passeport) pour chacune d'entre elles.

Le prix comprend :

o Les vols réguliers France/Cancun aller-retour.
o Les transferts regroupés aéroport/club aller-retour.
o L'assistance du délégué Club Lookéa qui vous conseille et vous assiste tout au long de votre séjour.
o Le cocktail de bienvenue, la réunion d'information.
o L'hébergement selon la catégorie et le nombre de nuits choisis.
o La formule "tout inclus" : les repas, les boissons locales à volonté, snacks et goûter.
o Les réveillons de Noël et Nouvel An.
o L'animation francophone, les activités et sports pour les adultes et les enfants.
o Les taxes aéroports, surcharges carburant et transporteur, soumises à modification.

Le prix ne comprend pas :

o La taxe environnementale à régler sur place : environ 32,57 pesos mexicains par chambre et par nuit.
o Les frais de service.
o Les assurances facultatives.
o Les prestations non mentionnées et dépenses personnelle.
o La franchise bagage en soute selon la compagnie aérienne.
o Les excursions optionnelles.
o Les frais liés aux formalités.
o La taxe de sortie au départ de l'aéroport de Cancún.